



AUF EINEN BLICK

Unternehmen
ANDRITZ Küsters GmbH
www.andritz.com

Branche:
Papier-, Vliesstoff & Textil

Composereinsatz:

- CAD-System: Inventor
- seit 11/2014
- Illustrationen für Betriebsanleitungen
- Ersatzteilkataloge
- Service-Animationen

KRENKO Beitrag:

- Beratung
- Schulungen
- Coaching
- Support

Der Fokus des Unternehmens liegt auf Verfahren und Anlagen für die Papierveredelung und Vliesstoffproduktion, doch ANDRITZ Küsters bietet maßgeschneiderte technische Lösungen und Services für eine Vielzahl von Anwendungen – von hochkomplexen Prozessen bis zu einfachen Lösungen für die Wachstumsmärkte. Für schlüsselfertige Anlagen und Systemlösungen liefert das Unternehmen die Produktionsanlagen, das Engineering sowie das Projektmanagement.

Kreative Engineering Konzepte
Paderborner Str. 108, 44143 Dortmund
Tel.: 0231-13 707 15
Fax: 0231-56 16 53
E-Mail: info@krenko.de
Internet: www.krenko.de

50% weniger Übersetzungskosten in den Betriebsanleitungen war das wichtigste Ziel für eine Veränderung in der technischen Dokumentation des Unternehmens Andritz Küsters in Krefeld.

Der Leiter der Dokumentation, Herr Carsten Wirtz nahm diese Aufgabe der Geschäftsführung zum Anlass, eine Neuausrichtung auf grafischer Basis. Nach reiflicher Untersuchung der auf dem Markt verfügbaren Systeme entschied man sich für den Solidworks Composer, der das größte Spektrum bei intuitivstem Userinterface verspricht.

Um den Weg in Richtung grafischer Medien so reibungslos wie möglich zu gewährleisten, wurde das Unternehmen KRENKO mit der Einführung und Beratung beauftragt. „Wir wollten schnell und ohne Umwege ans Ziel kommen. Ein Berater mit der nötigen Sachkompetenz hilft, unnötige Schleifen zu drehen und verhindert, dass letztlich die Software aus Frust im Schrank bleibt.“ beschreibt Herr Wirtz die Motivation für eine externe Unterstützung.

Neben dem laufenden Tagesgeschäft wurden Workshoptage vereinbart, an denen Schulung und Coaching erfolgten aber auch thematische Inhalte erarbeitet wurden. Letztlich konnte damit bereits nach 8 Monaten das Projekt abgeschlossen werden.

Insgesamt wurde mehr Nutzen als geplant erreicht. Neben der deutlich optimierten Betriebsanleitungen (weniger Text und verständlicher) wurde ein neuer Ersatzteilkatalog aufgebaut, der über Verlinkungen dem Anwender wesentlich leichteren und schnelleren Zugriff auf notwendige Ersatz- und Verschleißteile ermöglicht. Besonderen Anklang finden heute jedoch die Video-Anleitungen für Service- und Wartungsarbeiten, die den Kunden zur Verfügung gestellt werden. Das spart nicht nur Kosten, es ist auch gleichzeitig ein qualitativer Aspekt der einen deutlichen Vorsprung gegenüber dem Wettbewerb darstellt.

Neben den finanziellen Aspekten hat damit die Qualität einen neuen Stellenwert im Hause Küsters bekommen. Weniger Servicefehler, schnellerer Zugriff auf Ersatzteile und bessere Unterstützung bei der Ausbildung durch die Animationen sind wichtige Argumente, die letztlich Kundenbindung bedeutet und direkten Einfluss auf Vertriebsprojekte hat.

